

Mediacje i negocjacje

Studia Podyplomowe **Mediacje i negocjacje** są prowadzone przez Wydział Humanistyczny w porozumieniu z Fundacją Oświatową – Europejskie Centrum Edukacyjne w Koszalinie (podstawa: Porozumienie pomiędzy Rektorem UKW i Prezesem FO ECE).

Czas trwania - 2 semestry

Absolwent studiów podyplomowych posiada wiedzę, umiejętności i kompetencje z zakresu psychologicznych podstaw funkcjonowania człowieka w środowisku społecznym i relacjach międzyludzkich oraz umiejętności w zakresie skutecznego kontaktu z klientem w wymiarze niezbędnym do rozwiązywania konfliktów i sporów.

Absolwent kończąc 2 semestralne studia w wymiarze 170 godzin jest przygotowany w zakresie:

- wykorzystania nowoczesnych technik komunikowania się;
- prowadzenia negocjacji i mediacji;
- kompetentnego przekazywania nabytej wiedzy;
- kierowanie własnym rozwojem zawodowym i osobowym;
- skutecznego kontaktu z klientem w wymiarze niezbędnym do rozwiązywania konfliktów i sporów.

Studia są adresowane do absolwentów studiów wyższych, pracujących w instytucjach i firmach, które w swojej pracy stykają się bezpośrednio z klientem.